

¿Qué es la línea directa para víctimas de DC?

La línea directa para víctimas de DC opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana y proporciona información y derivaciones gratuitas y confidenciales para víctimas de TODOS LOS TIPOS DE DELITOS en el Distrito de Columbia. La línea directa para víctimas de DC combina:

- ◆ Una línea directa de teléfono y mensajes de texto: **1-844-4HELPDC (1-844-443-5732)**
- ◆ Un innovador chat en línea: **www.DCvictim.org/Chat**
- ◆ Recursos en línea: **www.DCvictim.org**

Con una amplia capacitación especializada, nuestros especialistas en asistencia a las víctimas están listos para ayudar a las víctimas de delitos a:

- ◆ Comprender sus derechos y opciones.
- ◆ Encontrar información y conectarse con recursos
- ◆ Elaborar los siguientes pasos para recuperar el control de sus vidas.

¿A quién presta sus servicios?

La línea directa para víctimas de DC atiende a las víctimas de cualquier tipo de delito en el Distrito de Columbia. La línea directa también tiene un enfoque especial en poblaciones, delitos y temas que generalmente están subrepresentados o desatendidos en los servicios para víctimas. La DCVH ayuda y empodera a las víctimas mientras navegan por las consecuencias físicas, emocionales y financieras de todos los tipos de delitos, que incluyen, entre otros:

- ◆ Incendio provocado
- ◆ Asalto
- ◆ Intimidación
- ◆ Robo
- ◆ Abuso infantil
- ◆ Violencia doméstica
- ◆ Maltrato a personas mayores
- ◆ Fraude financiero
- ◆ Crímenes de odio/prejuicio
- ◆ Homicidio
- ◆ Trata de personas
- ◆ Delitos contra la propiedad
- ◆ Agresión sexual
- ◆ Acecho
- ◆ Terrorismo

¿Cuándo puedo acceder a los servicios?

Todos los servicios (teléfono, chat y texto) funcionan las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Asimismo, nuestro directorio de recursos y contenido web están siempre disponibles en www.DCvictim.org.

¿Y si hablo otro idioma?

Se encuentran disponibles especialistas en asistencia a las víctimas que hablan inglés y español. Además, cualquier especialista puede acceder a un intérprete por teléfono para más 200 idiomas.

¿Qué tipos de recursos y derivaciones están disponibles?

Las víctimas de delitos tienen una variedad de necesidades, desde simples hasta complejas. Algunos de los temas sobre los que podemos compartir información o proporcionar derivaciones incluyen:

- ◆ Denuncia de delitos
- ◆ Administración de casos
- ◆ Apoyo de salud mental
- ◆ Opciones de vivienda
- ◆ Compensación financiera
- ◆ Servicios legales
- ◆ Servicios médicos
- ◆ Derechos de las víctimas

¿Qué información tendré que proporcionar?

Todos los servicios de DCVH son **completamente anónimos**. Nuestros especialistas en asistencia a las víctimas comienzan cada conversación preguntando sobre cualquier inquietud de seguridad o privacidad que puedan tener las personas que llaman. Nunca solicitaremos ninguna información de identificación personal ni almacenamos ninguna información de usuario (incluidos los números de teléfono).

Revised 3.8.17